

Všeobecné obchodné podmienky

I. Všeobecné ustanovenia

I.I. Zmluvné strany

Predávajúci

Názov: DOBROTA & SPOL s.r.o.

Sídlo: Ortútska 70 974 05 Malachov, Slovenská republika

IČO: 46 505 342

DIČ: 2023414239

IČ-DPH: SK2023414239

Kupujúci

Maloobchodný zákazník - fyzická osoba bez živnostenského oprávnenia. Veľkoobchodný zákazník - fyzická alebo právnická osoba /stolár, výrobca nábytku alebo obchodník /,

I.II. Predmetom je kúpa a predaj tovaru .

I.III. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy uzatvorené na internetovej stránke, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na internetovej stránke kupujúcemu a na všetky vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré vznikli pri uzatvorení kúpnej zmluvy a pri reklamacii tovaru.

II. Objednávka

II.I. Spotrebiteľ objednáva výrobky a služby predávajúceho prostredníctvom internetu alebo osobne.

II.II. Pri každej objednávke musí spotrebiteľ uviesť meno a priezvisko, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne e-mail; fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH.Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

II.III. Závazné akceptovanie objednávky nastane po odoslaní cenovej ponuky a následnej úhrady zálohovej platby požadovanej predávajúcim.

II.IV. Predávajúci je oprávnený aj v prípade objednávky tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho vyžiadať od kupujúceho zálohu v dohodnutej výške. Kupujúci v takomto prípade nemôže odstúpiť od uzavretej zmluvy. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške poskytnutej zálohy za bezdôvodné neprevzatie tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho. Zaplatením zmluvnej pokuty sa kupujúci nezbavuje povinnosti zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške

II.V. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň zaslania cenovej ponuky. Objednávku je možné stornovať iba písomnou formou (emailom alebo poštou). Potvrdenie stornovania objednávky oznámi predávajúci kupujúcemu písomnou formou (emailom alebo poštou).

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

III.I. Práva a povinnosti predávajúceho

III.I.I. Predávajúci je povinný dodať na základe cenovej ponuky a uhradenej zálohy kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu, zabezpečiť, aby dodaný tovar splňal platné právne predpisy SR. Ďalej je predávajúci povinný odovzdať najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej forme všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru. Ceny a termíny dodania sú uvedené v platnom Cenníku lakovaných dvierok spoločnosti Dobrota&spol s.r.o.

III.I.II. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

III.II. Práva a povinnosti kupujúceho

III.II.I. Kupujúci je povinný prevziať zakúpený alebo objednaný tovar, zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru, nepoškodzovať dobré obchodné meno predávajúceho. Kupujúci je povinný potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

III.II.II. Kupujúci má právo na dodanie v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v zmysle jeho objednávky a cenovej ponuky.

IV. Dodacie podmienky

IV.I. Predávajúci je povinný splniť objednávku kupujúceho a dodať mu tovar v lehote uvedenej v platnom cenníku pokiaľ nie je dohodnuté inak.. Kupujúci je povinný prevziať tovar na dohodnutom mieste. V prípade, ak hrozí omeškanie dodania tovaru v dôsledku nepredvídateľných okolností nezavinенých dodávateľom (napr. živelné udalosti, nedodržanie lehoty dodávky od výrobcu, zahraničného dodávateľa, oneskorenie alebo zlyhanie dopravy a pod.), je dodávateľ povinný bezodkladne informovať kupujúceho o tejto skutočnosti a dohodnúť s ním náhradnú (predĺženú) lehotu dodania tovaru. V prípade, ak kupujúci tovar neprevezme v lehote uvedenej v cenníku, alebo ináč dohodnutej, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu skladné vo výške 5 eur za každý deň uskladnenia tovaru. Po

uplynutí 30 dní odo dňa, keď bol kupujúci povinný prevziať tovar, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, pričom pod kúpnu zmluvu sa rozumie aj objednávka, na ktorú bola vypracovaná aj cenová ponuka a uhradená záloha.

IV.II. Miestom dodania tovaru je prevádzka dodávateľa pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

IV.III. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve a skladné vo výške uvedenej v bode IV.I. týchto Všeobecných obchodných podmienok. Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu alebo odovzdaním tovaru na prepravu prvému prepravcovi alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.

IV.IV. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho zaplatením kúpnej sumy v plnej výške. Do nadobudnutia vlastníckeho práva kupujúcim, má kupujúci k prevzatému tovaru všetky povinnosti uschovateľa veci a je povinný tovar na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako tovar predávajúceho.

IV.V. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal hneď po prevzatí. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru je povinný kupujúci vyhotoviť záznam - reklamáciu o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorú potvrdí dopravca. Predávajúci neakceptuje reklamácie tovaru, ktorý je evidentne poškodený prepravou, ktorou sa považuje prepravná služba.

V. Spôsob platby a dopravy

V.I. –Tovar je povinný kupujúci zaplatiť pri dodaní v hotovosti, pokiaľ dopravu zabezpečuje zhotoviteľ v plnej výške alebo v zostatkovej časti, pokiaľ bola uhradená záloha.

V.II - V prípade osobného odberu je kupujúci taktiež povinný zaplatiť za tovar v hotovosti v plnej výške alebo v zostatkovej časti, pokiaľ bola uhradená záloha.

V.III.- V prípade, že tovar bude doručený prepravnou spoločnosťou, je kupujúci povinný úhradu za tovar zrealizovať prevodom na bankový účet tak, aby mal zhotoviteľ prostriedky na účte najneskôr v deň odoslania tovaru.

VI. Záruka a servis

VI.I. Spotrebiteľ obdrží k nákupu daňový doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný list.

VI.II. Vo všeobecnosti platí záručný list zverejnený na našej internetovej stránke aj s podmienkami jeho uplatňovania.

VI.III. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany spotrebiteľa alebo osoby, ktorá spotrebiteľovi montáž vykonávala, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

VI.IV .V prípade uplatňovania reklamácie je spotrebiteľ povinný doložiť fotodokumentáciu vady. Zjavné vady, poškodenie tovaru a rozdiely v množstve medzi skutočne prijatým a vydaným (vyfakturovaným) tovarom je odberateľ povinný oznámiť predávajúcemu okamžite po ich prevzatí.

VII. Záverečné ustanovenia

VII.I. Predávajúci má právo podľa charakteru objednaných produktov vyzvať spotrebiteľa k osobnej prehliadke a osobnému odberu produktu (vzťahuje sa hlavne na finančne náročnejší produkt, alebo náročnejší z hľadiska objemu alebo hmotnosti). V týchto prípadoch bude spotrebiteľ kontaktovaný a bude s ním dohodnutý ďalší postup.

VII.II. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny v prípade zmeny cien vo všeobecne platnom cenníku.

VII.III. Spotrebiteľ prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, predávajúci nezodpovedá spotrebiteľovi za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo straty vzniknuté iným spôsobom. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a spotrebiteľom. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté. Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 102/2014. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

VII.IV. Predávajúci a spotrebiteľ sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku - telefonickú, faxovú (vrátane ručne vypísanej objednávky), elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany, pokiaľ jednotlivé články zmluvy neustanovujú inak.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti 09.06.2020

Orgán dozoru:

Slovenská Obchodná inšpekcia

Inšpektorát obchodnej inšpekcie v Banskej Bystrici
Pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, Banská Bystrica
Tel:048/4124969, Fax:048/4124693, email:bb@soi.sk